



# MOBBING

## ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO



LA PLAGA DEL SIGLO XXI

# UN PELIGRO REAL

*“ EN LAS SOCIEDADES DE NUESTRO MUNDO OCCIDENTAL ALTAMENTE INDUSTRIALIZADO, EL LUGAR DE TRABAJO CONSTITUYE EL ÚLTIMO CAMPO DE BATALLA EN EL QUE UNA PERSONA PUEDE MATAR A OTRA SIN NINGÚN RIESGO DE LLEGAR A SER PROCESADA ANTE UN TRIBUNAL ”.*



Heinz Leymann

Mobbing. La persecución en el trabajo.

# CONCEPTO

“Se da acoso moral o Mobbing cuando una persona o grupo de personas ejercen una violencia psicológica extrema, de forma sistemática (al menos 1 vez por semana) y durante un tiempo prolongado (más de 6 meses), sobre otra persona en el lugar de trabajo, produciendo en las víctimas un daño psicológico y físico que a menudo conlleva bajas laborales continuadas y en ocasiones el fin anticipado de su vida laboral.”

Heinz Leymann

# ORIGEN

- El Nóbél *Konrad Lorenz* utilizó el término “mobbing” en relación con el comportamiento agresivo de grupos animales con el objetivo de echar a un intruso del territorio.
- El psicólogo alemán *Heinz Leymann* aplica este concepto en la década de los 80 para el acoso de todo tipo en las organizaciones.
- Desde entonces, el término se ha generalizado y hoy es un tema de moda, que preocupa, y que es urgente denunciar y divulgar, pues supone un abuso de poder, una tortura psicológica y un maltrato de las personas en el puesto de trabajo.

# DISTINTAS ACEPCIONES

- ▶ *Mobbing* : del inglés “to mob”, ser atropellado o atacado por la multitud.
- ▶ *Bossing* : acoso de un jefe o sus representantes, para deshacerse de un empleado incómodo.
- ▶ *Bullying* : suele aplicarse a las humillaciones y novatadas en ambientes escolares. También en casos de violencia ejercida por la propia organización



# SINÓNIMOS

- \* Acoso moral
- \* Psicoterror
- \* Hostigamiento laboral
- \* Persecución encubierta
- \* Intimidación en el trabajo
- \* Maltrato psicológico
- \* Violencia psíquica
- \* Ninguneo



## **Respecto a las víctimas:**

La mayor parte de las personas que han sido objeto de acoso psicológico en su trabajo suelen tener un elevado nivel de ética, son honrados, rectos, autónomos, con iniciativa, de alta capacitación profesional y populares entre sus compañeros, o tienen unas características que los diferencian del resto, siendo en ocasiones más débiles psíquica o físicamente.

Se distinguen tres grupos de presionados.



*Los Envidiables*



*Los Vulnerables*



*Los Amenazantes*

## **El acosador:**

Algunas cualidades de la personalidad que presenta son: alteración del sentido de la norma moral, ausencia del sentido de culpabilidad, es agresivo, cobarde, mentiroso, compulsivo y tiene gran capacidad de improvisación; es bastante mediocre profesionalmente y suele tener complejo de inferioridad, aunque en algunas ocasiones lleva a cabo el acoso simplemente por puro entretenimiento.



# Tipos de acoso psicológico

*Acoso Vertical Descendente:* De un superior hacia un subordinado.

*Acoso Vertical Ascendente:* De los subordinados hacia un superior.

*Acoso Horizontal:* Entre compañeros





## Formas de expresión del acoso psicológico

1. Medidas organizacionales.
2. Ataques a las relaciones sociales de la víctima
3. Ataques a la vida privada de la víctima
4. Violencia física



# **Formas de expresión del acoso psicológico**

5. Ataques a las actitudes de la víctima

6. Agresiones verbales

7. Rumores

# Estadíos

En este proceso la persona pasa por distintas fases o estadíos:

1. Estadío de autoafirmación
2. Estadío de desconcierto: Incredulidad
3. Estadío depresivo
4. Estadío traumático o de estrés – ansiedad.
5. Estadío de estabilización crónica.



# Consecuencias

*Trastornos psicossomático*

*Trastornos de la conducta social*

*Trastornos psicofísicos*

*En el contexto laboral, económico*

*En el contexto familiar*

*Sociales y comunitarias*





# Efectos en la salud Física

EFFECTOS COGNITIVOS E HIPERREACCIÓN  
PSÍQUICA

SÍNTOMAS SICOSOMÁTICOS DE ESTRÉS



SÍNTOMAS DE DESAJUSTE DEL SISTEMA NERVIOSO AUTÓNOMO

TRASTORNOS DEL SUEÑO

CANSANCIO Y DEBILIDAD

# Efectos psicológicos

- o Estrés postraumático
- o Crisis nerviosa
- o Suicidio
- o Síndrome de Fatiga crónica
- o Cambios en la personalidad de la víctima :
  - > obsesiva
  - > depresiva
  - > resignada



# Efectos en la vida social, Familiar y en las relaciones interpersonales

- Exclusión y rechazo de los compañeros
- Intentos por parte de los compañeros de convencer a la víctima para que acate la situación
- Traiciones de los propios compañeros



- Incomprensión de la familia ante la situación adversa
- Ruptura de la relación o abandono del cónyuge
- Aislamiento total de la víctima en lo familiar y lo social

# Efectos en la Economía

- ☐ Reducción de salario por baja laboral
- ☐ Abandono voluntario del trabajo actual
- ☐ Despido (con o sin indemnización)
- ☐ Incapacidad laboral total o parcial
- ☐ Dificultades para encontrar otro empleo
- ☐ Dificultad para hacer frente a compromisos económicos (gastos, facturas, hipotecas, etc.)
- ☐ Gastos de procesos legales costosos y prolongados
- ☐ Venta obligada de propiedades



# Efectos en la esfera Profesional

- ▶ Minar la empleabilidad de la víctima es el *objetivo directo* del mobbing
- ▶ La víctima no puede desempeñar su trabajo, pedir un traslado, o simplemente, buscar otro trabajo, con lo que queda abocado a una situación profesional imposible
- ▶ También se reduce su autoestima por las continuas manipulaciones y acusaciones malévolas del hostigador, lo que merma considerablemente la calidad de su trabajo.



***SE TRATA DEL CRIMEN  
PERFECTO***

***¡¡ NO DEJA HUELLA!!***

# VIOLENCIA INTRAFAMILIAR



# VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

## 1. El Concepto

**Es una situación de abuso de poder o maltrato, físico o psíquico, de un miembro de la familia sobre otro.**

**Este maltrato puede ser:**

➔ **Físico** (Abandono Físico, Malos Tratos Físicos)

**Actos que atentan o agreden el cuerpo de la persona tales como empujones, bofetadas, golpes de puño, golpes de pies, etc.**



➔ **Psicológico:** (Emocional) (Malos Tratos Psicológicos)

Actitudes que tienen por objeto causar temor, intimidar, y controlar las conductas, sentimientos y pensamientos de la persona a quién se está agrediendo como las descalificaciones, insultos, control, etc.

➔ **Sexual:** (Abuso Sexual)

Imposición de actos de carácter sexual contra la voluntad de la otra persona. Como por ejemplo exposición a actividades sexuales no deseadas, o la manipulación a través de la sexualidad.

➔ **Económico:** (Abandono / Negligencia) (Malos Tratos de tipo material o económico)

No cubrir las necesidades básicas de la persona y ejercer control a través de recursos económicos.

# **Puede manifestarse a través de:**

- ⇒ Golpes e incidentes graves**
- ⇒ Insultos**
- ⇒ Manejo económico**
- ⇒ Amenazas**
- ⇒ Chantajes**
- ⇒ Control de las actividades**
- ⇒ Abuso sexual**
- ⇒ Aislamiento de familiares y amistades**
- ⇒ Prohibición a trabajar fuera de la casa**
- ⇒ Abandono afectivo**
- ⇒ Humillaciones**
- ⇒ No respetar las opiniones.**

# Incluye:

- ➡ **Maltrato Infantil**
- ➡ **Violencia Conyugal**
- ➡ **Violencia Hacia Adultos Mayores**
- ➡ **Violencia hacia Discapacitados**



# Las Cifras

## ➡ Violencia Conyugal

Mujeres actual o anteriormente casadas	Cualquier Tipo	Física	Psicológica
Violencia conyugal alguna vez en la vida	50.3	34.0	16.3
Educación básica completa o menos	61.6	44.7	16.9
Educación superior completa o incompleta	42.6	28.5	14.1
Estrato socioeconómico alto/ medio alto	38.8	26.7	12.1
Estrato socioeconómico bajo o muy bajo	59.4	42.8	16.6

**Un 59,3% ha experimentado violencia física grave**

**En las relaciones de noviazgo, la violencia psicológica tiene una prevalencia de 11,4% y la violencia física o sexual un 9 %**

## ➡ **Maltrato Infantil**

<b>Violencia Física o Psicológica</b>	<b>73,6%</b>
<b>Violencia Psicológica</b>	<b>17,9%</b>
<b>Violencia física grave</b>	<b>25,4%</b>
<b>Violencia física leve</b>	<b>28,5%</b>
<b>Violencia física grave ejercida por el padre</b>	<b>11,9%</b>
<b>Violencia grave ejercida por la madre</b>	<b>21,3%</b>
<b>Violencia psicológica de parte de su padre</b>	<b>19,7%</b>
<b>Violencia psicológica de parte de su madre</b>	<b>19,5%</b>

- ➡ **7,2% de los niños que había recibido violencia física quedó con lesiones.**
- ➡ **1,2% de los niños que había recibido violencia física grave debió ir al hospital.**
- ➡ **1,3% de los niños que recibió maltrato físico denunció la situación.**

# Los Efectos en la Salud

En el plano de *salud física*:

- **Enfermedades ginecológicas:** dolor crónico pelviano, flujo vaginal persistente, sangrado genital de origen disfuncional.
- **Abuso y dependencia de alcohol y sustancias.**
- **Enfermedades de transmisión sexual (ETS) y SIDA.**
- **Daños corporales** (lesiones con arma blanca) y daños más permanentes como quemaduras, mordidas o hematomas.
- **Quejas somáticas poco definidas** (cefalea crónica, dolor abdominal, pélvico y muscular, fatiga crónica).
- **Cambios repentinos de peso.**
- **Durante el embarazo:** aumento del tabaquismo, aborto, control prenatal tardío, retardo de crecimiento, hemorragias del feto, muerte fetal y muerte materna.

## En el ámbito psicológico:

- **Trastornos Mentales:** trastornos del ánimo, depresiones severas, trastornos obsesivos-compulsivos, trastornos por conversión, trastornos de pánico, trastornos en la conducta alimentaria, trastornos en el sueño, episodios psicóticos, entre otros.
- **Síndrome de estrés post-traumático (STPT).**
- **Miedo y ansiedad.**
- **Sentimientos de vergüenza.**
- **Conducta extremadamente dependiente.**
- **Enuresis y encopresis.**
- **Suicidio.**

## En el *plano sexual*:

- Embarazos no deseados.
- Disfunciones sexuales.
- Obligación ejercida por parte del varón de la práctica de aborto.
- Prohibición del uso de anticonceptivos.
- Daños físicos y psicológicos en específico en el plano sexual.
- Abuso, acoso y violaciones.
- Fobias sexuales y de la sexualidad en general.